



INSTITUTIONEN FÖR SOCIOLOGI OCH ARBETSVETENSKAP

XX5320 Grupperprocesser och konflikter i arbetslivet, 15 högskolepoäng

Group Processes and Work Life Conflicts, 15 credits

Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Institutionen för arbetsvetenskap 2010-06-16 och senast reviderad 2023-05-29 av Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2023-08-28, höstterminen 2023.

Utbildningsområde: Samhällsvetenskapligt 100 %

Ansvarig institution: Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap

Inplacering

Kursen ges inom programmet Arbetsvetarprogrammet - programmet för analys och utvärdering av arbete och arbetsmarknad, men kan också ges som fristående kurs.

Kursen är en fördjupningskurs.

Kursen kan ingå i följande program: 1) Arbetsvetarprogrammet-programmet för analys och utvärdering av arbete och arbetsmarknad (S1ARB)

Huvudområde

Arbetsvetenskap

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten ska ha genomgått XX5310

Arbetsorganisation och ledarskap.

Lärandemål

Kunskap och förståelse

- Förklara grundläggande gruppdynamiska begrepp och kunna redogöra för grupperns utveckling

- Beskriva grundläggande teorier och modeller för interpersonella konflikter, konflikteskalation och konflikthanteringsmetoder
- Redogöra för och problematisera integrerade konflikthanteringssystem i organisationer

Färdighet och förmåga

- Självständigt söka, samla, värdera och analysera information om gruppkonflikter och konflikthantering
- Muntligt och skriftligt presentera hur ett konflikthanteringssystem kan implementeras i en organisation
- Tillämpa grunderna i dialogbaserade konfliktsamtal

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- Kritiskt reflektera över de grundläggande skillnaderna mellan maktbaserade, rättighetsbaserade och behovsbaserade procedurer för konflikthantering i organisationer

Innehåll

Kursen syftar till att ge studenterna en fördjupning inom arbetsgruppens dynamik och i hur gruppkonflikter i organisationer utvecklas, och kan bearbetas. Stor vikt läggs vid förebyggande konfliktarbete genom en fördjupad diskussion kring konflikthanteringssystem och dess implementering.

Former för undervisning

Undervisningsspråk: svenska

Kursen ges på svenska men föreläsningar på engelska kan förekomma.

Former för bedömning

Kursen examineras genom skriftliga examinationsuppgifter/moment samt aktivt deltagande i obligatoriska workshops och seminarier.

Om student som underkänts två gånger på samma examinerande moment önskar byte av examinator inför nästa examinationstillfälle, bör sådan begäran inlämnas skriftligt till institutionen och ska bifallas om det inte finns särskilda skäl däremot (HF 6 kap 22§).

Om student fått rekommendation från Göteborgs universitet om särskilt pedagogiskt stöd kan examinator, i det fall det är förenligt med kursens mål och förutsatt att inte orimliga resurser krävs, besluta att ge studenten en anpassad examination eller alternativ examinationsform.

I det fall en kurs har upphört eller genomgått större förändringar ska student garanteras minst tre examinationstillfällen (inklusive ordinarie examinationstillfälle) under en tid av

minst ett år, dock som längst två år efter det att kursen upphört/förändrats. Vad avser praktik och verksamhetsförlagd utbildning gäller motsvarande, men med begränsning till endast ett ytterligare examinationstillfälle.

Betyg

På kursen ges något av betygen Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U).

Kursvärdering

Kursen värderas i sin helhet vid kursslut genom att studenten skriftligen får fylla i en förtryckt enkät kring frågor såsom, kursadministration, undervisning, kurslitteratur, egen studieinsats samt förslag på förändringar. Även muntlig kursvärdering där kursansvariga lärare deltar, görs i samband med kursslut. Kvalitetsbrister behandlas löpande under kursperioden, samt på sikt i det att de tas upp av kursansvarig till diskussion och utvärdering inför kommande läsår. En sammanfattning av den skriftliga kursvärderingen återrapporteras till studenterna via universitetets läroplattform.