



## INSTITUTIONEN FÖR SOCIOLOGI OCH ARBETSVETENSKAP

### **XX5320 Grupperprocesser och konflikter i arbetslivet, 15 högskolepoäng**

Group Processes and Work Life Conflicts, 15 credits

*Grundnivå / First Cycle*

---

#### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Institutionen för arbetsvetenskap 2010-06-16 och senast reviderad 2020-05-13 av Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2020-08-31, höstterminen 2020.

*Utbildningsområde:* Samhällsvetenskapligt 100 %

*Ansvarig institution:* Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap

#### **Inplacering**

Kursen ges inom programmet Arbetsvetarprogrammet - programmet för analys och utvärdering av arbete och arbetsmarknad, men kan också ges som fristående kurs.

Kursen är en fördjupningskurs.

Kursen kan ingå i följande program: 1) Arbetsvetarprogrammet-programmet för analys och utvärdering av arbete och arbetsmarknad (S1ARB)

#### *Huvudområde*

Arbetsvetenskap

#### *Fördjupning*

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

#### **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs att studenten ska ha genomgått XX5310

Arbetsorganisation och ledarskap.

#### **Lärandemål**

##### *Kunskap och förståelse*

- Förklara grundläggande gruppdynamiska begrepp och kunna redogöra för grupperns utveckling

- Beskriva grundläggande teorier och modeller för interpersonella konflikter, konflikteskalation och konflikthanteringsmetoder
- Redogöra för och problematisera integrerade konflikthanteringssystem i organisationer

#### *Färdighet och förmåga*

- Självständigt söka, samla värdera och analysera information om gruppkonflikter och konflikthantering
- Muntligt och skriftligt presentera hur ett konflikthanteringssystem kan implementeras i en organisation
- Tillämpa grunderna i dialogbaserade konfliktsamtal

#### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

- Kritiskt reflektera över de grundläggande skillnaderna mellan maktbaserade, rättighetsbaserade och behovsbaserade procedurer för konflikthantering i organisationer

### **Innehåll**

Kursen syftar till att ge studenterna en fördjupning inom arbetsgruppens dynamik och i hur gruppkonflikter i organisationer utvecklas, och kan bearbetas. Stor vikt läggs vid förebyggande konfliktarbete genom en fördjupad diskussion kring konflikthanteringssystem och dess implementering.

### **Former för undervisning**

*Undervisningsspråk:* svenska

Kursen ges på svenska men föreläsningar på engelska kan förekomma.

### **Former för bedömning**

Kursen examineras genom en individuell skriftlig hemtentamen och ett individuellt författat PM samt obligatoriska workshops och seminarier. Workshops och seminarier är av sådan karaktär att innehållet inte går att förvärva på annat sätt och är därför obligatoriska.

Student har rätt till byte av examinator, om det är praktiskt möjligt, efter att ha underkänts två gånger på samma examination. En sådan begäran ställs till institutionen och skall vara skriftlig.

### **Betyg**

På kursen ges något av betygen Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U). För betyg Godkänd krävs att samtliga examinerande moment bedöms med Godkänd. För att erhålla betyget Väl godkänd krävs dessutom att PM bedöms med betyget Väl godkänd.

### **Kursvärdering**

Kursen värderas i sin helhet vid kursslut genom att studenten skriftligen får fylla i en förtryckt enkät kring frågor såsom, kursadministration, undervisning, kurslitteratur, egen studieinsats samt förslag på förändringar. Även muntlig kursvärdering där kursansvariga lärare deltar, görs i samband med kursslut. Kvalitetsbrister behandlas löpande under kursperioden, samt på sikt i det att de tas upp av kursansvarig till diskussion och utvärdering inför kommande läsår. En sammanfattning av den skriftliga kursvärderingen återrapporteras till studenterna via universitetets läroplattform.

### **Övrigt**

Om kursen ändras till innehåll och/eller litteratur kan examination ske enligt denna kursplan inom ett år efter ändringen. Därefter prövas i varje enskilt fall om examination får göras enligt den äldre kursplanen.

Om kursen helt upphör kan den examineras inom två år efter det att kursen senast givits. Därefter skall det prövas i varje enskilt fall om examination får göras.