



INSTITUTIONEN FÖR SOCIOLOGI OCH ARBETSVETENSKAP

XX5080 Konfliktlösning: Konflikter i grupper och organisationer, 15 högskolepoäng

Conflict Resolution: Conflicts in groups and organisations, 15 credits
Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Institutionen för arbetsvetenskap 2006-12-13 och senast reviderad 2023-11-10 av Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2024-01-15, vårterminen 2024.

Utbildningsområde: Samhällsvetenskapligt 100 %

Ansvarig institution: Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap

Inplacering

Kursen ges som fristående kurs.

Kursen är en fördjupningskurs.

Huvudområde

Arbetsvetenskap med inriktning mot konfliktlösning

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs godkänt resultat på Konfliktlösning: Konfliktkunskap och Konfliktlösning: Dialog, förhandling och medling, alternativt Konfliktlösning: Konfliktkunskap och dialog, förhandling och medling.

Lärandemål

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- Förklara de grundläggande skillnaderna mellan maktbaserade, rättighetsbaserade

och behovsbaserade procedurer för konflikthantering i organisationer

- Förklara grundläggande gruppdynamiska begrepp och kunna redogöra för arbetsgruppers konflikt- och utvecklingspotential
- Redogöra för hur ett konflikthanteringssystem skulle kunna implementeras i en organisation

Färdigheter och förmåga

- Planera, organisera, genomföra och leda dramapedagogiska övningar som metod för grupputveckling
- Identifiera och sammanfatta integrerade konflikthanteringssystem i organisationer

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- Värdera befintliga konflikthanteringssystem i organisationer och föreslå förbättringar

Kursen är hållbarhetsrelaterad, vilket innebär att minst ett av kursens lärandemål tydligt visar att kursens innehåll uppfyller minst ett av Göteborgs universitets fastställda kriterier för hållbarhetsmärkning.

Innehåll

Kursen behandlar konflikter i grupper och organisationer. Stor vikt läggs vid det konfliktförebyggande arbetet i form en djupgående diskussion kring konflikthanteringssystem. Därutöver uppmärksammas samband mellan konflikter och utveckling i arbetsgrupper, delvis med hjälp av dramapedagogiska metoder. Kursen knyter an till relevanta aspekter av arbetslivet.

Former för undervisning

Undervisningsspråk: svenska

Former för bedömning

Examination sker genom skriftliga individuella uppgifter, skriftliga gruppuppgifter samt genom aktivt deltagande i workshops och redovisningar i gestaltande form.

Om student som underkänts två gånger på samma examinerande moment önskar byte av examinator inför nästa examinationstillfälle, bör sådan begäran inlämnas skriftligt till institutionen och ska bifallas om det inte finns särskilda skäl däremot (HF 6 kap 22§).

Om student fått rekommendation från Göteborgs universitet om särskilt pedagogiskt stöd kan examinator, i det fall det är förenligt med kursens mål och förutsatt att inte orimliga resurser krävs, besluta att ge studenten en anpassad examination eller

alternativ examinationsform.

I det fall en kurs har upphört eller genomgått större förändringar ska student garanteras minst tre examinationstillfällen (inklusive ordinarie examinationstillfälle) under en tid av minst ett år, dock som längst två år efter det att kursen upphört/förändrats. Vad avser praktik och verksamhetsförlagd utbildning gäller motsvarande, men med begränsning till endast ett ytterligare examinationstillfälle.

Betyg

På kursen ges något av betygen Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U).

Aktivt deltagande i workshops och i gruppuppgifter bedöms med U/G

Individuell hemtentamen bedöms med U/G/VG

Individuell fallstudie bedöms med U/G/VG och i de fall fallstudier skrivs i par tillkommer individuella loggböcker och egen skattning av eget och andras bidrag till process och resultat

För betyg VG på kurs krävs G på samtliga examinerande moment och VG på både hemtentamen och fallstudie

Kursvärdering

Kursansvarig säkerställer att studenterna bereds tillfälle att göra en skriftlig kursvärdering i anonymiserad form under kursens gång eller i slutet av kursen. I möjligaste mån skall studenterna även beredas möjlighet till muntlig kursutvärdering. En sammanfattning av resultatet, och eventuella förslag på förändringar, skall tillgängliggöras för studenterna och behandlas i samband med kursintroduktionen vid efterföljande kurstillfälle.