



INSTITUTIONEN FÖR SOCIOLOGI OCH ARBETSVETENSKAP

XX5060 Konfliktlösning: Konfliktkunskap, 15 högskolepoäng

Conflict Resolution: Knowledge of Conflicts, 15 higher education credits

Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Institutionen för arbetsvetenskap 2007-08-01 och senast reviderad 2012-12-19 av Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2013-01-19, vårterminen 2013.

Utbildningsområde: Samhällsvetenskapligt 100 %

Ansvarig institution: Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap

Inplacering

Kursen ges som fristående kurs.

Kursen är en kärnkurs på grundnivå.

Huvudområde

Arbetsvetenskap med inriktning mot
konfliktlösning

Fördjupning

G1N, Grundnivå, endast gymnasiala
förkunskapskrav

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet

Mål

Kursen ger kunskap om och förståelse av konflikter inom olika samhällsområden med en betoning på konflikter i arbetslivet. Betoningen ligger på metoder för praktisk konflikthantering. Kursen erbjuder träning i praktisk konflikthantering.

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna

Kunskap och förståelse

- Förklara grundläggande gruppdynamiska begrepp och redogöra för grupperns utveckling

- Sammanfatta, sammanställa och beskriva en egenupplevd konflikt utifrån de modeller och teorier som behandlas i kursen

Färdighet och förmåga

- Tillämpa grundläggande teorier och modeller för konflikter, konflikteskalation och konflikthanteringsmetoder

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- Redogöra för och problematisera kring hur självupplevda konflikter har uppstått och eskalerat
- Identifiera och relatera subjektiva faktorerens betydelse för konflikters uppkomst och eskalation

Innehåll

Kursen behandlar begrepp och grundantaganden i olika konfliktteorier och hanteringsmodeller, företrädevis ur ett gruppdynamiskt perspektiv. Konflikters uppkomst och de självförstärkande processerna i konfliktodynamiken diskuteras, tillsammans olika metoder för att trappa ner och hantera konflikter. Det som är utmärkande för konflikter sakfrågor, samt hur parterna förhåller sig till varandra, behandlas. Stor vikt läggs vid subjektiva faktorer, som föreställningsvärldar och tolkningar, vid studiet av upplevd måloförenlighet, störningar i kommunikationen, känslomässiga reaktioner osv. Sambandet mellan konflikt med andra och inre konflikter uppmärksammas. Kursen knyter an till relevanta aspekter av arbetslivet.

Former för undervisning

Undervisningsspråk: svenska

Kursen ges på svenska men föreläsningar på engelska kan förekomma.

Former för bedömning

Den kursen examineras genom ett antal skriftliga litteraturreflektioner samt genom en skriftlig konfliktanalys.

För studerande som underkänts i prov ges möjlighet till förnyat prov. Studerande som underkänts två gånger i prov för viss kurs eller del av kurs har rätt att annan lärare utses för att bestämma betyg. Sådan begäran skall ställas skriftligt till berörd studierektor. Studerande som godkänts i prov får ej undergå förnyat prov för högre betyg.

Betyg

På kursen ges något av betygen Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U).

För att erhålla betyget Godkänd på hel kurs krävs godkänt på samtliga examinerande moment. För Väl Godkänd krävs dessutom att konfliktanalysen bedöms med Väl Godkänd.

Kursvärdering

Kursen värderas i sin helhet vid kursslut genom att studenten skriftligen får fylla i en förtryckt enkät kring frågor såsom, kursadministration, undervisning, kurslitteratur, egen studieinsats samt förslag på förändringar. Även muntlig kursvärdering där kursansvariga lärare deltar, görs i samband med kursslut. Kvalitetsbrister behandlas löpande under kursperioden, samt på sikt i det att de tas upp av kursansvarig till diskussion och utvärdering inför kommande läsår.

Övrigt

Institutionen arbetar aktivt med jämställdhetsfrågor. Jämställdhetsaspekten skall beaktas i kursinnehåll, litteratur och utvärdering.