



## INSTITUTIONEN FÖR SOCIOLOGI OCH ARBETSVETENSKAP

### **XX5050 Konfliktlösning: Dialog, förhandling och medling, 15 högskolepoäng**

Conflict Resolution: Dialogue, Negotiation and Mediation, 15 higher education credits

*Grundnivå / First Cycle*

---

#### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Institutionen för arbetsvetenskap 2007-11-14 och senast reviderad 2012-12-19 av Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2013-01-19, vårterminen 2013.

*Utbildningsområde:* Samhällsvetenskapligt 100 %

*Ansvarig institution:* Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap

#### **Inplacering**

Kursen ges som fristående kurs.

Kursen är en kärnkurs på grundnivå.

#### *Huvudområde*

Arbetsvetenskap med inriktning mot konfliktlösning

#### *Fördjupning*

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

#### **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs godkänt resultat på Konfliktlösning: Konfliktkunskap eller Projekt, projektledarskap och konflikthantering.

#### **Lärandemål**

Kursen ger kunskap om och förståelse för olika metoder för att hantera konflikter inom skilda samhällsområden med en betoning på konflikter i arbetslivet. Kursen erbjuder träning i praktisk konflikthantering.

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna

### *Kunskap och förståelse*

- Urskilja komponenterna i principstyrda förhandlingar och kontrastera dem mot traditionella förhandlingsmetoder
- Förklara och bemästra grunderna i ickevåldskommunikation
- Identifiera olika medlingsmodeller

### *Färdighet och förmåga*

- Utifrån sina kunskaper om principstyrda förhandlingar tillämpa dessa
- Tillämpa grunderna i ickevåldskommunikation
- Använda olika medlingsmodeller
- Planera och organisera medlingstillfällen

### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

- Granska och jämföra olika medlingsmodellens förtjänster och begränsningar

## **Innehåll**

Kursen syftar till att fördjupa och nyansera kommunikationsformernas betydelse för konfliktbearbetning, både som part i konflikt och vid arbete som så kallad Tredje part. Kursen behandlar ickevåldskommunikation, intressebaserade förhandlingar och medling, och är uppdelat i tre delkurser, och knyter an till relevanta aspekter av arbetslivet

## **Kursdel 1. Samtal, dialog och ickevåldskommunikation**

### *Conversation, dialogue and nonviolent communication*

Delkursen behandlar grunderna i ickevåldskommunikation, svåra samtal och dialog. Ytterst syftar delkursen till att studenten skall tillägna sig kommunikativa rutiner för att inte väcka försvarsreaktioner, och skapa känslomässig kontakt. Stor vikt läggs vid färdighetsövningar, som betonar förändringsarbete på en rad centrala områden (medkänsla, öppenhet för mångtydighet, känlobearbetning, observation osv).

## **Kursdel 2. Förhandling**

### *Negotiation*

Delkursen tar sin utgångspunkt i traditionella/positionella förhandlingar för att sedan utveckla synen på förhandlingar till att inbegripa intressebaserade (principstyrda förhandlingar).

## **Kursdel 3. Medling**

### *Mediation*

Medling är en konflikthanteringsform som sträcker sig från den strikt sakfrågeorienterade till den transformativa, där relationen mellan parterna är i fokus. Medling är en process där en neutral tredje person hjälper parterna att själva kommunicera kring sin gemensamma konflikt på ett kreativt sätt. I processen sker en systematisk urskiljning av konfliktfrågorna, olika lösningsmöjligheter och alternativ övervägs och slutligen sluts en konsensusöverenskommelse. Kursen behandlar medlingsprocessen och dess praktiska tillämpning. Olika medlingsmodeller urskiljs och relateras till varandra vad gäller synen på parter, konfliktfrågor, mål med medlingen etc.

### **Former för undervisning**

*Undervisningsspråk:* svenska

Kursen ges på svenska men föreläsningar på engelska kan förekomma.

### **Former för bedömning**

Kursen examineras utifrån skriftliga litteraturreflektioner och genom färdighetsbaserade workshops. Innehållet i detta moment är av sådan karaktär att innehåller inte går att tillgodogöra sig på annat sätt och är därför obligatoriska. Examination sker även genom en skriftlig inlämningsuppgift i form av en loggbok. Som grund för bedömning finns även två skriftliga essäer.

För studerande som underkänts i prov ges möjlighet till förnyat prov. Studerande som underkänts två gånger i prov för viss kurs eller del av kurs har rätt att annan lärare utses för att bestämma betyg. Sådan begäran skall ställas skriftligt till berörd studierektor. Studerande som godkänts i prov får ej undergå förnyat prov för högre betyg.

### **Betyg**

På kursen ges något av betygen Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U). För att erhålla betyget Godkänd på hel kurs krävs närvaro vid workshops, godkända litteraturreflektioner samt godkänt betyg på loggboken. För Väl Godkänt krävs dessutom att studenten genom två essäer visar på en fördjupad och nyanserad kunskap utifrån kursens mål.

### **Kursvärdering**

Kursen utvärderas i sin helhet vid kursslut genom att studenten skriftligen får fylla i en förtryckt enkät kring frågor såsom, kursadministration, undervisning, kurslitteratur, egen studieinsats samt förslag på förändringar. Även muntlig kursvärdering där kursansvariga lärare deltar, görs i samband med kursslut. Kvalitetsbrister behandlas

löpande under kursperioden, samt på sikt i det att de tas upp av kursansvarig till diskussion och utvärdering inför kommande läsår.

**Övrigt**

Institutionen arbetar aktivt med jämställdhetsfrågor. Jämställdhetsaspekten skall beaktas i kursinnehåll, litteratur och utvärdering.