



## INSTITUTIONEN FÖR SOCIOLOGI OCH ARBETSVETENSKAP

### **XX1202 Konfliktlösning: Gruppfacilitering, 15 högskolepoäng**

Conflict Resolution: Group Facilitation, 15 credits

*Grundnivå / First Cycle*

---

#### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap 2014-06-17 och senast reviderad 2024-01-30. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2024-02-01, vårterminen 2024.

*Utbildningsområde:* Samhällsvetenskapligt 100 %

*Ansvarig institution:* Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap

#### **Inplacering**

Kursen är en fristående kurs.

Kursen är en fördjupningskurs på grundnivå.

#### *Huvudområde*

Arbetsvetenskap med inriktning mot  
konfliktlösning

#### *Fördjupning*

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp  
kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

#### **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs att studenten erhållit godkänt resultat på kursen XX5050 Konfliktlösning: Dialog, förhandling och medling (15 hp) eller KL0100 Konfliktlösning: Konfliktkunskap och dialog, förhandling och medling (30 hp) eller KL1101 Konfliktlösning: Grundkurs (30 hp). Behörig att läsa kursen är också student med samhälls- eller beteendevetenskaplig examen samt minst fem års arbetslivserfarenhet.

#### **Lärandemål**

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna:

*Kunskap och förståelse*

- Redogöra för olika ansatser av gruppfaciliterade interventioner i grupper, organisationer och medborgardialoger
- Förklara hur faciliteringsstöd behöver anpassas för att fungera i olika typer av grupper
- Identifiera vad en grupp behöver för stöd för att framgångsrikt kunna arbeta med en komplex fråga

*Färdigheter och förmåga*

- Demonstrera förmågan att anpassa faciliteringsstöd utifrån grupperns behov
- Med utgångspunkt i metoder för gruppfacilitering, designa interventioner för en gruppprocess i konflikt och för samverkan runt en komplex fråga
- Praktisera och leda metoder i gruppfacilitering

*Värderingsförmåga och förhållningssätt*

- Diskutera för- och nackdelar med olika metoder i gruppfacilitering
- Självständigt reflektera över vad roll och ledarskap som facilitator innebär på såväl ett allmänt som personligt plan

**Innehåll**

Kursen ger en grundläggande förståelse för vad gruppfacilitering är och behandlar: metoder, facilitatorns roll och processdesign. Kursen fördjupar tidigare konfliktförståelse och fokuserar på gruppfacilitering som konfliktförebyggande funktion i grupper och organisationer. Olika metoder presenteras och ställs mot varandra och för- och nackdelar med vald strategi diskuteras. Den enskilde studenten förväntas kunna utforma och pröva en vald metoddesign. Under kursen berörs olika metoder och processverktyg för att arbeta med facilitering, med specifik fokus på systemiska metoder för att hantera komplexa frågor. Studenten förväntas kunna jämföra olika metoder och problematisera när olika metoder är förtjänstfulla. Ett ytterligare tema handlar om tillämpningen av vald strategi, dvs roll och ledarskap som facilitator samt förståelse för de specifika hantverksfärdigheterna som krävs för att kunna leda en grupp genom olika faser i en intervention: Förberedelse, stödja gruppen till ett öppet klimat och kreativitet, underlätta för gruppen att nå ökad förståelse och benägenhet till förändring, samt att arbeta med motstånd och konflikt.

Sammantaget ger dessa olika kursteman förberedande kunskaper och vissa praktiska färdigheter i att facilitera grupper, arbetslag i organisationer och i samverkan runt komplexa frågor och medborgardialoger.

**Former för undervisning**

Undervisningen sker genom föreläsningar, seminarier och workshops. Under vissa

workshopstillfällen kommer studenterna att genom rollspel och andra praktiska tillämpningar träna olika metoder för gruppfacilitering. Studenterna arbetar såväl med individuella uppgifter som grupparbeten under kursen. Kursinnehållet praktiseras också genom att studenter tränas att leda en egen grupp.

*Undervisningsspråk: svenska*

Kursmaterial och undervisningsinslag på engelska kan förekomma.

### **Former för bedömning**

Kursen examineras genom individuella skriftliga tentamina samt genom muntliga/gestaltande framställningar i grupp. Alla seminarie- och workshopstillfällen är obligatoriska i syfte att säkra att studenterna får träna och praktisera de färdigheter och värderingsförmågor som beskrivs i lärandemålen. Alternativ uppgift kan komma att medges.

Om student som underkänts två gånger på samma examinerande moment önskar byte av examinator inför nästa examinationstillfälle, bör sådan begäran inlämnas skriftligt till institutionen och ska bifallas om det inte finns särskilda skäl däremot (HF 6 kap 22§).

Om student fått rekommendation från Göteborgs universitet om särskilt pedagogiskt stöd kan examinator, i det fall det är förenligt med kursens mål och förutsatt att inte orimliga resurser krävs, besluta att ge studenten en anpassad examination eller alternativ examinationsform.

I det fall en kurs har upphört eller genomgått större förändringar ska student garanteras minst tre examinationstillfällen (inklusive ordinarie examinationstillfälle) under en tid av minst ett år, dock som längst två år efter det att kursen upphört/förändrats. Vad avser praktik och verksamhetsförlagd utbildning gäller motsvarande, men med begränsning till endast ett ytterligare examinationstillfälle.

### **Betyg**

På kursen ges något av betygen Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U). För att erhålla betyg Godkänd på hel kurs krävs att samtliga examinationer bedöms med betyg Godkänd. För att erhålla betyg Väl godkänd krävs att samtliga skriftliga inlämningar bedöms med Väl Godkänd och att övriga examinationer bedöms med Godkänd.

### **Kursvärdering**

Kursansvarig säkerställer att studenterna bereds tillfälle att göra en skriftlig kursvärdering i anonymiserad form under kursens gång eller i slutet av kursen. I

möjlige mån skall studenterna även beredas möjlighet till muntlig kursutvärdering. En sammanfattning av resultatet, och eventuella förslag på förändringar, skall tillgängliggöras för studenterna och behandlas i samband med kursintroduktionen vid efterföljande kurstillfälle.