



INSTITUTIONEN FÖR SOCIOLOGI OCH ARBETSVETENSKAP

XX1202 Konfliktlösning: Gruppfacilitering, 15 högskolepoäng

Conflict Resolution: Group Facilitation, 15 credits

Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap 2014-06-17 och senast reviderad 2020-11-10. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2021-01-18, vårterminen 2021.

Utbildningsområde: Samhällsvetenskapligt 100 %

Ansvarig institution: Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap

Inplacering

Kursen är en fristående kurs.

Kursen är en fördjupningskurs på grundnivå.

Huvudområde

Arbetsvetenskap med inriktning mot
konfliktlösning

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp
kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Förkunskapskrav

För tillträde till kursen krävs att studenten erhållit godkänt resultat på kursen "XX5050 Konfliktlösning: Dialog, förhandling och medling, 15hp " eller "KL0100

Konfliktlösning: Konfliktkunskap och dialog, förhandling och medling 30hp". Behörig att läsa kursen är också student med samhälls- eller beteendevetenskaplig examina samt minst fem års arbetslivserfarenhet.

Lärandemål

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- Redogöra för olika ansatser för konfliktinterventioner i grupper och organisationer
- Problematisera varför olika metoder behövs vid komplexa frågor, samt vilka typer av funktioner de fyller
- Identifiera vad en grupp behöver för stöd för att framgångsrikt kunna arbeta med en komplex fråga

Färdigheter och förmåga

- Utforma en situationsanpassad interventionsstrategi för en arbetsplatskonflikt
- Med utgångspunkt i metoder för gruppfacilitering, designa interventioner för en gruppprocess i konflikt och för samverkan runt en komplex fråga
- Praktisera och leda metoder i gruppfacilitering

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- Diskutera för- och nackdelar med olika strategier för konfliktinterventioner
- Självständigt reflektera över vad roll och ledarskap som facilitator innebär på såväl ett allmänt som personligt plan

Innehåll

Kursen ger en grundläggande förståelse för vad gruppfacilitering är och behandlar metoder som används, facilitatorns roll och processdesign. Kursen fördjupar tidigare konfliktförståelse genom att fokusera ansatser för konfliktintervention inom organisationer. Olika strategier presenteras och ställs mot varandra och för och nackdelar med vald strategi diskuteras. Den enskilde studenten förväntas kunna utforma en strategi för intervention och motivera vald design. Detta utgör kursens första tema. Det andra temat under kursen berör olika metoder och processverktyg för att arbeta med facilitering, med specifik fokus på sådana systemiska metoder som tagits fram för att hantera komplexa frågor. Studenten förväntas kunna jämföra olika metoder och problematisera när olika metoder är förtjänstfulla. Det tredje temat handlar om tillämpningen av vald strategi, dvs roll och ledarskap som facilitator. Temat ger en god förståelse för de specifika hantverksfärdigheter som krävs för att kunna leda en grupp genom olika faser i en intervention: Förberedelse, stödja gruppen till ett öppet klimat och kreativitet, underlätta för gruppen att nå ökad förståelse och benägenhet till förändring, samt att arbeta med motstånd och konflikt. Sammantaget ger dessa olika kursteman förberedande kunskaper och vissa praktiska färdigheter i att facilitera grupper i konflikter i organisationer och i samverkan runt komplexa frågor.

Former för undervisning

Undervisningen sker genom föreläsningar, seminarier och workshops. Under vissa workshoptillfällen kommer studenterna att träna på gruppmedling genom rollspel och andra praktiska tillämpningar av metoder för gruppfacilitering. Studenterna arbetar såväl med individuella uppgifter som grupparbeten under kursen.

Undervisningsspråk: svenska

Undervisningsinslag på engelska kan förekomma.

Former för bedömning

Kursen examineras genom individuella skriftliga tentamina samt genom muntliga/gestaltande framställningar i grupp. Alla seminarie- och workshopstillfällen är obligatoriska. Detta för att säkra att studenterna får träna och praktisera de färdigheter och värderingsförmågor som beskrivs i lärandemålen. Alternativ uppgift kan komma att medges.

Student har rätt till byte av examinator, om det är praktiskt möjligt, efter att ha underkänts två gånger på samma examination. En sådan begäran ställs till institutionen och skall vara skriftlig.

Betyg

På kursen ges något av betygen Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U). För att erhålla betyg Godkänd på hel kurs krävs att samtliga examinationer bedöms med betyg Godkänd. För att erhålla betyg Väl godkänd krävs att samtliga skriftliga inlämningar bedöms med Väl Godkänd och att övriga examinationer bedöms med Godkänd.

Kursvärdering

Kursansvarig säkerställer att studenterna bereds tillfälle att göra en skriftlig kursvärdering i anonymiserad form under kursens gång eller i slutet av kursen. I möjligaste mån skall studenterna även beredas möjlighet till muntlig kursutvärdering. En sammanfattning av resultatet, och eventuella förslag på förändringar, skall tillgängliggöras för studenterna och behandlas i samband med kursintroduktionen vid efterföljande kurstillfälle.