



## INSTITUTIONEN FÖR TILLÄMPAD INFORMATIONSTEKNOLOGI

### **TIG163 Beslutstödssystem, 15 högskolepoäng**

Decision Support Systems, 15 credits

*Grundnivå / First Cycle*

---

#### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Institutionen för tillämpad informationsteknologi 2014-03-12 och senast reviderad 2020-12-01. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2021-01-18, vårterminen 2021.

*Utbildningsområde:* Naturvetenskapligt 100 %

*Ansvarig institution:* Institutionen för tillämpad informationsteknologi

#### **Inplacering**

Kursen är en fördjupningskurs i programmet nedan.

Kursen kan ingå i följande program: 1) Systemvetenskap: IT, människa och organisation, kandidatprogram (N1SYS)

#### *Huvudområde*

Informatik

#### *Fördjupning*

G2F, Grundnivå, har minst 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

#### **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs:

*För studenter antagna till programmet:*

Genomgångna tidigare kurser i programmet varav minst 60 avklarade högskolepoäng.

*För sökande till fristående kurser:*

Minst 60 hp inom huvudområdet informatik eller motsvarande som särskild behörighet.

#### **Lärandemål**

Efter godkänd kurs ska studenten kunna:

#### *Kunskap och förståelse*

- förklara hur beslut fattas i organisationer och hur beslutsfattande kan stödjas med beslutstödssystem;
- beskriva beslutstödssystemens funktionalitet och arkitektur;
- redovisa insikt i samband mellan informationssökning och problemlösning;
- redogöra för beslutsfattandets komplexitet;

#### *Färdigheter och förmåga*

- lösa uppgifter med hjälp av beslutsteknologier (exempelvis textmining, datamining);

#### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

- visa förmåga att redogöra för konsekvenser av beslutsfattande med hjälp av beslutsteknologier;
- värdera nytta och problem vid införande av beslutstödssystem;
- utifrån relevant teori analysera och bedöma etiska och hållbarhetsaspekter av teknikval.

Kursen är hållbarhetsrelaterad, vilket innebär att minst ett av kursens lärandemål tydligt visar att kursens innehåll uppfyller minst ett av Göteborgs universitets fastställda kriterier för hållbarhetsmärkning.

### **Innehåll**

Beslutstödssystem, eller Decision Support Systems (DSS) är en specifik klass av datoriserade informationssystem med syfte att stödja organisationers beslutsfattande aktiviteter. Ett DSS utgör ett interaktivt mjukvarubaserat system avsett att hjälpa beslutsfattare att välja ut och sammanställa användbar information från befintliga system, dokument, personliga kunskaper och/eller affärsmodeller i syfte att identifiera och lösa problem och fatta beslut. I kursen undersöks utvecklingen inom business intelligence, knowledge-based systems, neural networks samt group support systems. Kursen har en inriktning mot design och utveckling av effektiva beslutstödssystem. Verkliga fall och olika systemverktyg används i undervisningen för att diskutera hur DSS ska tillämpas i ledningen av organisationer.

Kursen består av en teoridel och ett projekt. Kursen fördjupar den strategiska betydelsen av affärssystem och beslutstödssystem utifrån etiska och hållbarhetsaspekter. I projektet analyseras hur företag använder eller kan använda beslutstödssystem i affärsprocesser och ledning av företaget. Som en del av projektet görs laborationer med olika verktyg för beslutsstöd.

Kursen ger en orientering om aktuell forskning och trender inom ämnesområdet beslutstödssystem, framförallt vad avser metoder och ramverk.

### **Former för undervisning**

I kursen behandlas kursmaterialet vid flera litteraturseminarier med presentation och diskussion.

*Undervisningsspråk:* svenska

### **Former för bedömning**

Kursen examineras genom en skriftlig tentamen (5,5 hp), genom en muntlig gruppuppgift (2 hp) och en skriftlig och muntlig gruppuppgift (7,5 hp).

Om student som underkänts två gånger på samma examinerande moment önskar byte av examinator inför nästa examinationstillfälle, bör sådan begäran inlämnas skriftligt till institutionen och ska bifallas om det inte finns särskilda skäl däremot (HF 6 kap 22§).

Om student fått rekommendation från Göteborgs universitet om särskilt pedagogiskt stöd kan examinator, i det fall det är förenligt med kursens mål och förutsatt att inte orimliga resurser krävs, besluta att ge studenten en anpassad examination eller alternativ examinationsform.

I det fall en kurs har upphört eller genomgått större förändringar ska student garanteras minst tre examinationstillfällen (inklusive ordinarie examinationstillfälle) under en tid av minst ett år, dock som längst två år efter det att kursen upphört/förändrats. Vad avser praktik och verksamhetsförlagd utbildning gäller motsvarande, men med begränsning till endast ett ytterligare examinationstillfälle.

### **Betyg**

På kursen ges något av betygen Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U). Betygsskalan är U, G, VG för tentamen och U, G för de två gruppuppgifterna.

Kursbetyget G fås om alla examinationsmomenten givits lägst betyget G. Kursbetyget VG fås om tentamen givits betyget VG och gruppuppgifterna givits lägst betyget G.

### **Kursvärdering**

Efter avslutad kurs genomförs en kursvärdering. De deltagande studenterna ges möjlighet att medverka anonymt. Resultatet sammanställs och görs tillgängligt för studenterna. Eventuella åtgärder med anledning av kursvärderingens resultat redovisas. Sammanställningen av kursvärderingen görs också tillgänglig för nya studenter vid

starten av nästkommande kurstillfälle.