



## INSTITUTIONEN FÖR MEDICIN

### **LÄG052 Konsultationskunskap, 7,5 högskolepoäng**

Medical Consultation, 7.5 credits

*Grundnivå / First Cycle*

---

#### **Fastställande**

Kursplanen är fastställd av Programkommittén för medicin 2009-08-28 och senast reviderad 2020-12-03 av Läkarprogramkommittén. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2021-08-01, höstterminen 2021.

*Utbildningsområde:* Medicinskt 100 %

*Ansvarig institution:* Institutionen för medicin

#### **Inplacering**

Kursen kan ingå i följande program: 1) Läkarprogrammet/utbildningen (MLÄKY) och 2) Läkarprogrammet (M2LÄK)

*Huvudområde*

Medicin

*Fördjupning*

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

#### **Förkunskapskrav**

För tillträde till kursen krävs godkänt betyg i Tidig yrkeskontakt C samt genomgångna kurser på termin 1 t.o.m. 4.

#### **Lärandemål**

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna:

*Kunskap och förståelse*

- beskriva grundläggande faktorer i patient-läkarrelationen och förklara samspelets betydelse

- beskriva konsultationens delar och förklara dess syften samt förklara betydelsen av patientens psykosociala situation för konsultationen
- redovisa sjukvårdspersonalens och läkarens ansvar samt patientens rättigheter
- beskriva journalens struktur och förklara dess funktion
- redogöra för innebörden av etiska regler för läkare

#### *Färdigheter och förmåga*

- självständigt genomföra en patientcentrerad konsultation vilken innefattar bemötande, respekt och gensvar i patientmötet samt identifiera olika strategier i konsultationen
- självständigt utföra medicinsk anamnesupptagning, integrerat status, samt översiktligt förklara fysiologi och patologi bakom undersökningsfynd och skilja mellan normala och patologiska undersökningsfynd
- självständigt formulera och värdera information från anamnes och status samt dokumentera den i en patientjournal inom öppen och slutet vård
- visa förmåga till självreflektion samt till att ge konstruktiv feedback i gruppundervisning under verksamhetsförlagd utbildning (VFU).

#### *Värderingsförmåga och förhållningssätt*

- identifiera och diskutera etiska frågeställningar relaterat till klinisk praxis
- diskutera innebörden av ett professionellt förhållningssätt i läkarens yrkesroll
- identifiera och diskutera situationer där genus och åldersrelaterade samt etniska aspekter kan spela roll för bemötande, diagnostik och behandling
- specificera eget behov av ytterligare kunskap samt ta ansvar för egen kunskapsutveckling i ett livslångt lärande
- uppvisa ett professionellt förhållningssätt gentemot patienter, anhöriga och medarbetare inom kursens ämnesområde

#### **Innehåll**

- Kommunikation - samtalskonst och terapeutisk hållning.
- Patient - läkarrelationen: teori samt praktisk träning med videoinspelade konsultationer på vårdcentral och vid fyra dagars kurs i samtalskonst samt via sit-in på vårdavdelning.
- Krispsykologi.
- Undersökningsmetodik - teori och praktisk träning på vårdcentral och vårdavdelning under handledning.
- Dokumentation - praktisk träning i journalskrivning på vårdcentral och vårdavdelning.
- Medicinsk etik - teori samt handledning i etisk analys.
- Lagar och regelverk - teori och praktik.

**Former för undervisning**

Undervisning sker i form av föreläsningar, seminarier, gruppundervisning med videogenomgång av patientsamtal med strukturerad feedback, internat i samtalskonst samt verksamhetsförlagd utbildning på vårdcentral och sjukhusavdelning.

*Undervisningsspråk:* svenska

Undervisning kan komma att ges på engelska.

**Former för bedömning**

För godkänd kurs krävs deltagande i obligatoriska moment, godkänd praktisk examination samt godkänd skriftlig, examination av teoretiska moment.

Praktisk examination sker genom att studenten samtalar med och undersöker en patient i primärvård eller sjukhusavdelning och innefattar anamnes, patientbemötande, kroppsundersökning, journalskrivning samt individuell feedback där studentens förmåga till självreflektion värderas.

Obligatoriska moment innefattar: upprop, delkurs i samtalskonst med undervisning i grupp, verksamhetsförlagd utbildning på vårdcentral och vårdavdelning, föreläsningar/seminarier i sekretess och mänskliga rättigheter samt praktiskt rollspel i samarbete med Röda korset om att vara på flykt.

Eventuell frånvaro vid obligatoriskt moment innebär att momentet eller delar av momentet måste genomföras vid senare tillfälle. Detta ska ske så snart det är möjligt efter överenskommelse med kursansvarig lärare.

Antalet examinationstillfällen vid verksamhetsförlagd utbildning (VFU) är begränsad till två (2) tillfällen.

Om student fått rekommendation från Göteborgs universitet om särskilt pedagogiskt stöd kan examinator, i det fall det är förenligt med kursens mål och förutsatt att inte orimliga resurser krävs, besluta att ge studenten en anpassad examination eller alternativ examinationsform.

Examinator kan med omedelbar verkan avbryta en students verksamhetsförlagda utbildning eller motsvarande om studenten visar sådana allvarliga brister i kunskaper, färdigheter och förhållningssätt att det föreligger en påtaglig risk att studenten kan komma att skada sig själv eller någon annan person fysiskt eller psykiskt eller att patientsäkerheten eller patienternas förtroende för sjukvården riskeras. När VFU avbryts på detta sätt innebär det att studenten underkänns på aktuellt moment och att ett VFU-tillfälle är förbrukat. Orsaken till att den verksamhetsförlagda utbildningen avbryts på detta sätt ska dokumenteras och en individuell handlingsplan upprättas, där det framgår vilka aktiviteter och kunskapskontroller som krävs innan studenten ges

möjlighet till nytt VFU-tillfälle. Student som underkänts i den praktiska delen (VFU) har möjlighet att genomgå kursen ytterligare en (1) gång.

Om student som underkänts två gånger på samma examinerande moment önskar byte av examinator inför nästa examinationstillfälle, ska sådan begäran inlämnas skriftligt till institutionen och bifallas om det inte finns särskilda skäl däremot (HF 6 kap § 22). I de fall antalet tillfällen för praktik, VFU eller motsvarande utbildningsperioder är begränsat till två, kan student begära byte av examinator efter första examinationstillfället.

Kursen ges för sista gången vårterminen 2023. Student har rätt till totalt sex teoretiska examinationstillfällen (inklusive ordinarie examinationstillfälle) för sista kurstillfället. Vad gäller obligatoriska moment ges totalt tre examinationstillfällen (inklusive ordinarie examinationstillfälle). De examinationstillfällen som ges utöver de ordinarie tillfällena kommer att erbjudas under ett år från det att sista kurstillfället genomförts.

### **Betyg**

På kursen ges något av betygen Godkänd (G) och Underkänd (U).

### **Kursvärdering**

Kursvärdering sker under pågående kurs i form av kursnämnd där kursens förtroendevalda diskuterar med kursledningens representant/er. Protokollet publiceras på Göteborgs universitets läroplattform. Skriftlig kursvärdering sker efter kursens slut med hjälp av kursvärderingsenkät. En sammanställning av kursutvärderingen publiceras på lärplattformen och ligger till grund för utveckling av kursen.

Resultatet och eventuella förändringar i kursens upplägg ska förmedlas både till de studenter som genomförde värderingen och till de studenter som ska påbörja kursen.

### **Övrigt**

Verksamhetsförlagd utbildning (VFU) kan ske utanför Göteborgsområdet vilket kan medföra kostnader för studenten.

Vid VFU kan vissa enheter kräva att studenten ska kunna uppvisa utdrag ur belastningsregistret. Det är därför viktigt att studenterna alltid har ett giltigt utdrag som kan visas upp vid anmodan. Inom vissa verksamheter kan också ID-kontroll av studerande förekomma.

Vid VFU gäller Västra Götalandsregionens och Region Hallands bestämmelser för tystnadsplikt och sekretess.

Krav gällande klädsel och hygien följer sjukvårdens direktiv.

Kursdeltagare som förstår svenska men föredrar att diskutera och skriva på engelska kan följa kursen.