



INSTITUTIONEN FÖR SOCIOLOGI OCH ARBETSVETENSKAP

KL1101 Konfliktlösning: Grundkurs, 30 högskolepoäng

Conflict Resolution: First Level, 30 credits

Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap 2022-11-11 att gälla från och med 2023-08-28, höstterminen 2023.

Utbildningsområde: Samhällsvetenskapligt 100 %

Ansvarig institution: Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap

Inplacering

Kursen ges som fristående kurs. Kursen är en grundkurs på grundnivå.

Huvudområde

Arbetsvetenskap med inriktning mot
konfliktlösning

Fördjupning

G1N, Grundnivå, har endast gymnasiala
förkunskapskrav

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet.

Lärandemål

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- Förklara grundläggande gruppdynamiska begrepp och redogöra för grupperns utveckling
- Sammanfatta, sammanställa och beskriva en egenupplevd konflikt utifrån de modeller och teorier som behandlas i kursen
- Urskilja komponenterna i principstyrda förhandlingar och kontrastera dem mot traditionella förhandlingsmetoder
- Förklara och bemästra grunderna i ickevåldskommunikation

- Identifiera olika medlingsmodeller

Färdigheter och förmåga

- Tillämpa grundläggande teorier och modeller för konflikter, konflikteskalation och konflikthanteringsmetoder
- Utifrån sina kunskaper om principstyrda förhandlingar tillämpa dessa
- Tillämpa grunderna i ickevåldskommunikation
- Använda olika medlingsmodeller
- Planera och organisera medlingstillfällen

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- Redogöra för och problematisera kring hur självupplevda konflikter har uppstått och eskalerat
- Identifiera och relatera subjektiva faktorerens betydelse för konflikters uppkomst och eskalation
- Granska och jämföra olika medlingsmodellens förtjänster och begränsningar

Innehåll

Kursen ger kunskap om grundläggande teorier för konflikter och konflikthantering. Den behandlar konstruktiva metoder för att hantera konflikter i allmänhet, och i arbetslivet i synnerhet. Konflikten betraktas som parternas egendom och att tredje part har uppgiften att underlätta problemlösande dialog. Vidare behandlar kursen kommunikation i konfliktsituationer och betonar ickevåldskommunikation, intressebaserade förhandlingar, och medling. Kursen erbjuder träning i konflikthantering.

Delkurser

1. Konfliktkunskap (*Knowledge of Conflicts*), 15 hp

Betygsskala: Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U)

Kursens första delkurs behandlar begrepp och grundantaganden i olika konfliktteorier och hanteringsmodeller företrädevis i ett gruppdynamiskt perspektiv. Konflikters uppkomst och de självförstärkande processerna i konfliktodynamiken diskuteras, tillsammans olika metoder för att trappa ner och hantera konflikter. Det som är utmärkande för konflikter sakfrågor, samt hur parterna förhåller sig till varandra, behandlas. Stor vikt läggs vid subjektiva faktorer, som föreställningsvärldar och tolkningar, vid studiet av upplevd måloförenlighet, störningar i kommunikationen, känslomässiga reaktioner osv. Sambandet mellan konflikt med andra och inre konflikter uppmärksammas.

2. Dialog, förhandling och medling (*Dialogue, Negotiation and Mediation*), 15 hp

Betygsskala: Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U)

Kursens andra delkurs behandlar grunderna i ickevåldskommunikation, svåra samtal och dialog. Ytterst syftar delkursen till att studenten skall tillägna sig kommunikativa rutiner för att inte väcka försvarsreaktioner, och skapa känslomässig kontakt. Stor vikt läggs vid färdighetsövningar, som betonar förändringsarbete på en rad centrala områden (medkänsla, öppenhet för mångtydighet, känslobearbetning, observation osv). Förhandlingsdelen tar sin utgångspunkt i traditionella/positionella förhandlingar för att sedan utveckla synen på förhandlingar till att inbegripa intressebaserade (principstyrda förhandlingar).

Medling behandlas i kursen som en konflikthanteringsform som sträcker sig från den strikt sakfrågeorienterade till den transformativa, där relationen mellan parterna är i fokus. Medling är en process där en neutral tredje person hjälper parterna att själva kommunicera kring sin gemensamma konflikt på ett kreativt sätt. I processen sker en systematisk urskiljning av konfliktfrågorna, olika lösningsmöjligheter och alternativ övervägs och möjligen sluts en överenskommelse. Kursen behandlar medlingsprocessen och dess praktiska tillämpning. Olika medlingsmodeller urskiljs och relateras till varandra vad gäller synen på parter, konfliktfrågor, mål med medlingen etc.

Former för undervisning

Undervisning på kursen sker främst genom föreläsningar, seminarier, workshops och projektarbeten (eller motsvarande), men även andra undervisningsformer kan förekomma.

Undervisningsspråk: svenska

Kursmaterial och undervisningslag på engelska kan förekomma.

Former för bedömning

Kursens fastställda mål provas enligt följande:

Delkurs 1 provas mot en eller flera skriftliga litteraturreflektioner samt genom en skriftlig konfliktanalys. Delkurs 2 provas mot en eller flera skriftliga litteraturreflektioner samt genom färdighetsbaserade workshops. Innehållet i detta moment är av sådan karaktär att innehåller inte går att tillgodogöra sig på annat sätt och är därför obligatoriska. Examination sker även genom en skriftlig inlämningsuppgift i form av en loggbok. Som grund för bedömning finns även två skriftliga essäer.

För samtliga delkurser gäller att undervisningsinslag med krav på fysisk närvaro och aktivt deltagande kan komma att ingå. Frånvaro vid sådant obligatoriskt moment kan komma att ersättas med alternativ uppgift.

Betygsättning på kursen görs alltid av särskilt utsedd examinator. Kriterier för

bedömning av examinationsuppgifter framgår av särskilt utdelad mall. Komplettering av examinerad studentprestation kan komma att medges.

Om student som underkänts två gånger på samma examinerande moment önskar byte av examinerare inför nästa examinationstillfälle, bör sådan begäran inlämnas skriftligt till institutionen och ska bifallas om det inte finns särskilda skäl däremot (HF 6 kap 22§).

Om student fått rekommendation från Göteborgs universitet om särskilt pedagogiskt stöd kan examinerare, i det fall det är förenligt med kursens mål och förutsatt att inte orimliga resurser krävs, besluta att ge studenten en anpassad examination eller alternativ examinationsform.

I det fall kursen upphör eller genomgår större förändringar är student garanterad minst tre examinationstillfällen (inklusive ordinarie examinationstillfälle) under en tid av minst ett år, dock som längst två år efter det att kursen upphört/förändrats.

Betyg

På kursen ges något av betygen Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U).

Delkurs 1: För att erhålla betyget Godkänd på den första delkursen krävs Godkänt betyg på samtliga examinerande moment. För Väl Godkänd betyg krävs dessutom att konfliktanalysen bedöms med Väl Godkänd.

Delkurs 2: För att erhålla betyget Godkänd på den andra delkursen krävs närvaro vid workshops, godkända litteraturrefleksioner samt Godkänt betyg på loggboken. För Väl Godkänt krävs dessutom att studenten genom två essäer visar på en fördjupad och nyanserad kunskap utifrån kursens mål.

Hel kurs: För betyget Godkänd på hel kurs krävs betyget Godkänd på samtliga delkurser. För betyget Väl Godkänd på hel kurs krävs Väl godkänd på minst en av de två delkurser samt lägst Godkänd på resterande delkurs.

Kursvärdering

Kursansvarig säkerställer att studenterna bereds tillfälle att göra en skriftlig kursvärdering i anonymiserad form under kursens gång eller i slutet av kursen. I möjligaste mån skall studenterna även beredas möjlighet till muntlig kursutvärdering. En sammanfattning av resultatet, och eventuella förslag på förändringar, skall tillgängliggöras för studenterna och behandlas i samband med kursintroduktionen vid efterföljande kurstillfälle.