



INSTITUTIONEN FÖR SOCIOLOGI OCH ARBETSVETENSKAP

KL0100 Konfliktlösning: Konfliktkunskap och dialog, förhandling och medling, 30 högskolepoäng

Conflict Resolution: Knowledge of Conflicts and Dialogue, Negotiation and Mediation, 30 higher education credits

Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Institutionen för arbetsvetenskap 2008-03-05 och senast reviderad 2014-11-12 av Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2015-01-19, höstterminen 2015.

Utbildningsområde: Samhällsvetenskapligt 100 %

Ansvarig institution: Institutionen för sociologi och arbetsvetenskap

Inplacering

Kursen ges som fristående kurs.

Kursen är en kärnkurs på grundnivå.

Kursen ingår i följande program: 1) Arbetsvetenskap, magisterprogram

Huvudområde

Arbetsvetenskap med inriktning mot
konfliktlösning

Fördjupning

G1N, Grundnivå, endast gymnasiala
förkunskapskrav

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet

Mål

Kursen ger kunskap om och förståelse av konflikter och olika metoder för att hantera konflikter inom skilda samhällsområden med en betoning på konflikter i arbetslivet.

Kursen erbjuder träning i praktisk konflikthantering.

Efter avslutad kurs förväntas studenten kunna

Kunskap och förståelse

- Förklara grundläggande gruppdynamiska begrepp och redogöra för gruppers utveckling
- Sammanfatta, sammanställa och beskriva en egenupplevd konflikt utifrån de modeller och teorier som behandlas i kursen
- Urskilja komponenterna i principstyrda förhandlingar och kontrastera dem mot traditionella förhandlingsmetoder
- Förklara och bemästra grunderna i ickevåldskommunikation
- Identifiera olika medlingsmodeller

Färdighet och förmåga

- Tillämpa grundläggande teorier och modeller för konflikter, konflikteskalation och konflikthanteringsmetoder
- Utifrån sina kunskaper om principstyrda förhandlingar tillämpa dessa
- Tillämpa grunderna i ickevåldskommunikation
- Använda olika medlingsmodeller
- Planera och organisera medlingstillfällen

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- Redogöra för och problematisera kring hur självupplevda konflikter har uppstått och eskalerat
- Identifiera och relatera subjektiva faktorerers betydelse för konflikters uppkomst och eskalation
- Granska och jämföra olika medlingsmodellens förtjänster och begränsningar

Innehåll

Kursen är uppdelad i två delkurser, som båda knyter an till relevanta aspekter av arbetslivet.

Delkurs 1. Konfliktkunskap (15 poäng) (Knowledge of Conflicts 15 HEC)

Kursen behandlar begrepp och grundantaganden i olika konfliktteorier och hanteringsmodeller företräddesvis i ett gruppdynamiskt perspektiv. Konflikters uppkomst och de självförstärkande processerna i konfliktodynamiken diskuteras, tillsammans olika metoder för att trappa ner och hantera konflikter. Det som är utmärkande för konflikter sakfrågor, samt hur parterna förhåller sig till varandra, behandlas. Stor vikt läggs vid subjektiva faktorer, som föreställningsvärldar och tolkningar, vid studiet av upplevd måloförenlighet, störningar i kommunikationen, känslomässiga reaktioner osv. Sambandet mellan konflikt med andra och inre konflikter uppmärksammas.

Delkurs 2. Dialog, förhandling och medling (15 poäng) (Dialogue, Negotiation and Mediation 15 HEC)

Dialogdelen behandlar grunderna i ickevåldskommunikation, svåra samtal och dialog. Ytterst syftar delkursen till att studenten skall tillägna sig kommunikativa rutiner för att inte väcka försvarsreaktioner, och skapa känslomässig kontakt. Stor vikt läggs vid färdighetsövningar, som betonar förändringsarbete på en rad centrala områden (medkänsla, öppenhet för mångtydighet, känslobearbetning, observation osv). Förhandlingsdelen tar sin utgångspunkt i traditionella/positionella förhandlingar för att sedan utveckla synen på förhandlingar till att inbegripa intressebaserade (principstyrda förhandlingar).

Medling är en konflikthanteringsform som sträcker sig från den strikt sakfrågeorienterade till den transformativa, där relationen mellan parterna är i fokus. Medling är en process där en neutral tredje person hjälper parterna att själva kommunicera kring sin gemensamma konflikt på ett kreativt sätt. I processen sker en systematisk urskiljning av konfliktfrågorna, olika lösningsmöjligheter och alternativ övervägs och möjligen sluts en överenskommelse. Kursen behandlar medlingsprocessen och dess praktiska tillämpning. Olika medlingsmodeller urskiljs och relateras till varandra vad gäller synen på parter, konfliktfrågor, mål med medlingen etc.

Former för undervisning

Undervisningsspråk: svenska

Kursen ges på svenska men föreläsningar på engelska kan förekomma.

Former för bedömning

Den första delkursen examineras genom ett antal skriftliga litteraturreflektioner samt genom en skriftlig konfliktanalys. Den andra delkursen examineras utifrån skriftliga litteraturreflektioner och genom färdighetsbaserade workshops. Innehållet i detta moment är av sådan karaktär att innehåller inte går att tillgodogöra sig på annat sätt och är därför obligatoriska. Examination sker även genom en skriftlig inlämningsuppgift i form av en loggbok. Som grund för bedömning finns även två skriftliga essäer.

För studerande som underkänts i prov ges möjlighet till förnyat prov. Studerande som underkänts två gånger i prov för viss kurs eller del av kurs har rätt att annan lärare utses för att bestämma betyg. Sådan begäran skall ställas skriftligt till berörd studierektor. Studerande som godkänts i prov får en undergå förnyat prov för högre betyg.

Betyg

På kursen ges något av betygen Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U). För att erhålla betyget Godkänd på första delkursen krävs godkänt på samtliga examinerande moment. För Väl Godkänd krävs dessutom att konfliktanalysen bedöms med Väl Godkänd.

För att erhålla betyget Godkänd på andra delkursen krävs närvaro vid workshops, godkända litteraturreflektioner samt godkänt betyg på loggboken. För Väl Godkänt krävs dessutom att studenten genom två essäer visar på en fördjupad och nyanserad kunskap utifrån kursens mål.

För betyget Godkänd på hel kurs krävs betyget Godkänd på delkurserna. För betyget Väl godkänd på hel kurs krävs minst 15 hp med betyget Väl godkänd.

Kursvärdering

Kursen värderas i sin helhet vid kursslut genom att studenten skriftligen får fylla i en förtryckt enkät kring frågor såsom, kursadministration, undervisning, kurslitteratur, egen studieinsats samt förslag på förändringar. Även muntlig kursvärdering där kursansvariga lärare deltar, görs i samband med kursslut. Kvalitetsbrister behandlas löpande under kursperioden, samt på sikt i det att de tas upp av kursansvarig till diskussion och utvärdering inför kommande läsår.

Övrigt

Institutionen arbetar aktivt med jämställdhetsfrågor. Jämställdhetsaspekten skall beaktas i kursinnehåll, litteratur och utvärdering.