INSTITUTIONEN FÖR SOCIALT ARBETE

SW2235 Konflikthantering och kommunikation, 15 högskolepoäng

Conflict Management and Communication, 15 higher education credits

Avancerad nivå / Second Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Samhällsvetenskapliga fakultetsnämnden 2007-11-01 och senast reviderad 2015-03-30 av Institutionen för socialt arbete. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2015-08-27, höstterminen 2015.

Utbildningsområde: Vård 50 % och Samhällsvetenskapligt 50 %
Ansvarig institution: Institutionen för socialt arbete

Inplacering

Kursen är en fördjupningskurs på avancerad nivå och ingår i masterprogrammet i socialt arbete omfattande 120 högskolepoäng. Kursen ges även som fristående kurs.

Kursen ingår i följande program: 1) Masterprogram i socialt arbete

Huvudområde	*Fördjupning*
Socialt arbete	A1N, Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Förkunskapskrav

För att vara behörig till kursen krävs socionomexamen omfattande 210 högskolepoäng, alternativt kandidatexamen i socialt arbete omfattande 180 högskolepoäng eller kandidatexamen i annat näraliggande område.

Mål

Efter avslutad kurs skall den studerande kunna

Kunskap och förståelse

- identifiera och analysera intrapsykiska interpersonella och strukturella konflikter, deras dynamik, förlopp och sammanhang
- visa fördjupade kunskaper om kommunikations- och förhandlingsteoriers betydelse för konflikthantering
- identifiera och reflektera över konfliktmönster i familje- och arbetsgrupper
- urskilja och förstå olika faktorers betydelse för att förebygga konflikter

Färdigheter och förmåga

- ingående redogöra för, problematisera och förklara olika kommunikationsmönster
- ingående redogöra för och tillämpa olika former av grundläggande konfliktvägledning
- visa förmåga till konstruktiv kommunikation i relation till konflikthantering
- kritiskt granska samhällsvetenskaplig forskning med relevans för området

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- självständigt redogöra för och jämföra värdet av olika konflikt- och kommunikationsverktyg samt tillämpa desamma i relation till individ, grupp och organisation
- identifiera och värdera etiska aspekter i samband med konfliktanalys och konflikthantering
- identifiera behovet av ytterligare kunskap inom området

Innehåll

Kursens innehåll har fyra övergripande teman. Det första har sin tyngdpunkt i socialpsykologiska teoriers betydelse för konflikthantering och kommunikation. Vidare diskuteras funktionella och dysfunktionella par- och familjekonflikter i olika faser av livsloppet. Ett tredje tema behandlar grupp- och maktdynamik, mångfald, juridik och etik i arbetslivet. Det fjärde fokuserar tredje parts roll; olika kommunikations- och problemlösningsformer, medling, förhandling och andra konfliktinterventioner.

Former för undervisning

Undervisningen består av föreläsningar, litteraturseminarier, grupparbeten/ gruppövningar och genomförande av en individuell skriftlig hemtentamen.

Undervisningsspråk: svenska

Former för bedömning
Kursen examineras genom litteraturseminarier samt genom en avslutande skriftlig individuell hemtentamen. Samtliga studenter förbereder frågorna skriftligt inför seminarier, där analys och jämförelser sedan görs. Aktivt deltagande krävs. Vid frånvaro eller icke aktivt deltagande krävs igentagningsuppgift. Litteraturseminarierna ligger inte till grund för det graderade betyget.

Den studerande skall ges möjlighet till åtminstone ett omtentamenstillfälle under en tid av ett år från kursens start därefter sker omtentamen i samband med ordinarie tentamenstillfälle.

Student äger rätt till byte av examinator efter att ha underkänts två gånger på samma examination, om det är praktiskt möjligt. En sådan begäran ställs till institutionen och skall vara skriftlig.

I det fall en kurs har upphört eller genomgått större förändringar bör den studerande garanteras tillgång till minst tre provtillfällen (inklusive ordinarie provtillfälle) under en tid av åtminstone ett år med utgångspunkt av kursens tidigare uppläggning.

Betyg
På kursen ges något av betygen Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U). För godkänt betyg (G) krävs att samtliga mål ovan uppfylls. För väl godkänd (VG) krävs dessutom en mycket god förmåga att sammankoppla teoretiska analyser med praktiska konsekvenser, en självständig och god analytisk förmåga samt att svaren på den skriftliga individuella hemtentamen uppfyller högt ställda akademiska krav på både djup och bredd samt struktur och språkbehandling .

Kursvärdering
Kursen utvärderas skriftligt i ett särskilt utvärderingsprotokoll vid kursens slut. Resultatet och eventuella förändringar i kursens upplägg ska förmedlas både till de studerande som genomförde värderingen och till de studerande som ska påbörja kursen.