



PSYKOLOGISKA INSTITUTIONEN

PX1400 Samtalsmetodik, 15 högskolepoäng

Conversation methodology, 15 credits

Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Psykologiska institutionen 2018-02-13 att gälla från och med 2018-09-03, höstterminen 2018.

Utbildningsområde: Samhällsvetenskapligt 100 %

Ansvarig institution: Psykologiska institutionen

Inplacering

Huvudområde

Psykologi

Fördjupning

G1N, Grundnivå, har endast gymnasiala förkunskapskrav

Förkunskapskrav

Grundläggande behörighet

Lärandemål

Efter godkänd kurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- redogöra för centrala teorier inom området kommunikation och samtal
- beskriva hur olika faktorer, både i situationen och hos samtalsparterna, kan påverka ett samtal
- översiktligt redogöra för olika metoder att studera och analysera samtal
- beskriva metoder för att leda olika typer av samtal samt visa förståelse för hur och i vilka situationer dessa metoder kan användas

Färdigheter och förmåga

- analysera samtal utifrån teorier om kommunikation och samtal, samt utifrån de metoder som studerats på kursen
- resonera kring hur man kan tillämpa kunskap om olika påverkansfaktorer på samtal
- genomföra egna samtal där kunskap om påverkansfaktorer tillämpas
- praktiskt tillämpa kunskap om att leda olika typer av samtal som förekommer i arbetslivet

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- självständigt kunna utvärdera ett samtal utifrån de teorier som berörts på kursen samt utifrån kunskap om olika påverkansfaktorer
- visa förmåga att reflektera kring sin egen roll i samtalet utifrån de metoder och teorier som berörts under kursen

Innehåll

Kursen består av 4 delkurser

Delkurser

- 1. Kommunikation och samtal** (*Communication and conversation*), 4 hp
Betygsskala: Godkänd (G) och Underkänd (U)
Delkursen ger en allmän introduktion till ämnet/området kommunikation och samtal. Teorier om kommunikation och samtal belyses. Fokus ligger på kommunikation och samtal ansikte-mot-ansikte, men även annan kommunikation berörs, exempelvis kommunikation över internet. Betydelsen av språklig och icke-språklig kommunikation tas upp. Vi diskuterar vad som kännetecknar ett välfungerande samtal. Studenterna får genom övningar träna på olika samtalssituationer och att reflektera över dessa.
- 2. Metoder för att studera och analysera samtal** (*Methods to study and analyze conversations*), 2 hp
Betygsskala: Godkänd (G) och Underkänd (U)
Delkursen innefattar en översiktlig genomgång av olika metoder för att studera och analysera samtal i forskning. För- och nackdelar med dessa metoder diskuteras. Övning i att praktiskt tillämpa kunskap om att studera och analysera samtal ingår.
- 3. Faktorer som påverkar ett samtal** (*Factors affecting a conversation*), 5 hp
Betygsskala: Godkänd (G) och Underkänd (U)
I delkursen belyses faktorer som påverkar ett samtal att bli mer eller mindre

väl fungerande. Vi diskuterar hur ett samtal påverkas av personliga egenskaper hos samtalsparterna. Vad kan det få för konsekvenser om samtalsparterna är olika, till exempel på grund av ålder eller funktionsvariation? Hur påverkar det att man kommer in i ett samtal med olika erfarenheter och förförståelse? Hur kan man anpassa samtalet? Vilka är utmaningarna? Vi belyser även faktorer i situationen eller i miljön som kan påverka ett samtal. Studenterna får öva sig på att i praktisk tillämpning ta hänsyn till olika påverkansfaktorer i samtal.

4. **Samtal i arbetslivet** (*Dialogue in a professional setting*), 4 hp

Betygsskala: Godkänd (G) och Underkänd (U)

Olika typer av samtal i arbetslivet behandlas, exempelvis samtal för att vägleda, motivera eller inkludera. Vad utmärker ett samtal exempelvis mellan chef och anställd i ett utvecklingssamtal, en löneförhandling eller ett motiverande samtal? Hur ger man konstruktiv feedback? Även svåra samtal och hur man kan hantera dessa berörs. Möjlighet ges att via övningar praktiskt tillämpa samtalsmetoder som kan användas i samtal i arbetslivet.

Former för undervisning

Undervisningen sker genom föreläsningar, övningar, grupparbeten och seminarier.

Undervisningsspråk: svenska

Former för bedömning

All undervisning samt kurslitteratur kan utgöra grund för examination.

Frånvaro tas igen enligt kursledarens anvisningar. Vid frånvaro från fler än två övningar/seminarier hänvisas till deltagande på motsvarande moment nästföljande termin.

Om kursen ändras till innehåll och/eller litteratur kan examination ske enligt denna kursplan inom ett år efter ändringen. Studenten garanteras minst tre provtillfällen inklusive ordinarie provtillfälle. Därefter prövas i varje enskilt fall om examination får göras enligt den äldre kursplanen. Om kursen helt upphör kan den examineras inom ett år efter det att kursen senast givits. Därefter skall det prövas i varje enskilt fall om examination får göras.

Om student som underkänts två gånger på samma examinerande moment önskar byte av examinerare inför nästa examinationstillfälle, ska sådan begäran inlämnas skriftligt till kursansvarig institution och bifallas om det inte finns särskilda skäl däremot (HF 6 kap § 22).

Betyg

På kursen ges något av betygen Godkänd (G) och Underkänd (U).

För godkänt betyg på kursen krävs

- Aktivt deltagande i obligatoriska undervisningsmoment
- Godkänt betyg på samtliga skriftliga inlämningsuppgifter

Kursvärdering

Kursledaren ansvarar för att de studerande bereds tillfälle att göra en anonym skriftlig kursvärdering vid kursens slut. Efter avslutad kurs skriver kursledaren en verksamhetsberättelse, där bl.a. en sammanställning av kursvärderingen ingår.

Verksamhetsberättelsen behandlas i beredningsgruppen för fristående kurser och förmedlas både till de studenter som genomförde kursvärderingen och till de studenter som ska påbörja kursen. Verksamhetsberättelser hålls tillgängliga för studenter.