



DATA- OCH INFORMATIONSTEKNIK

DIT045 Kravhantering och användarupplevelse, 7,5 högskolepoäng

Requirements and User Experience, 7.5 credits

Grundnivå / First Cycle

Fastställande

Kursplanen är fastställd av Institutionen för data- och informationsteknik 2017-02-13 och senast reviderad 2017-12-19. Den reviderade kursplanen gäller från och med 2018-08-19, höstterminen 2018.

Utbildningsområde: Naturvetenskapligt 100 %

Ansvarig institution: Data- och informationsteknik

Inplacering

Kursen är obligatorisk inom Software Engineering and Management kandidatprogram. Den ges även som fristående kurs vid Göteborgs universitet.

Kursen kan ingå i följande program: 1) Software Engineering and Management kandidatprogram (N1SOF), 2) Applied Data Science masterprogram (N2ADS) och 3) Software Engineering and Management, Bachelor's Programme (N1SEM)

Huvudområde

Software Engineering

Fördjupning

G1F, Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Förkunskapskrav

För att vara behörig till kursen ska studenten ha en godkänd 7,5 hp kurs i programmering (t.ex. DIT042 Objektorienterad programmering, eller motsvarande).

Följande kunskapsnivå i Engelska krävs; Engelska 6/Engelska B eller motsvarande från ett erkänt internationellt test, t.ex. TOEFL, IELTS.

Lärandemål

Efter godkänd kurs ska studenten kunna:

Kunskap och förståelse

- beskriva processen för kravinsamling, utvärdering och prioritering, dokumentation, validering och utveckling av mjukvarukrav,
- ange tekniker för att förvärva och modellera användarkrav,
- förklara nyckeltekniker för att redogöra för användbarhet i mjukvaruprodukter,

Färdigheter och förmåga

- identifiera och specificera krav med hjälp av, till exempel, scenariobaserade tekniker eller målinriktade tekniker,
- tillämpa tekniker för att identifiera personas, scenarier och användarberättelser,
- utforma och implementera grafiska användargränssnitt enligt användbarhetsprinciper,

Värderingsförmåga och förhållningssätt

- välja en lämplig teknik för att utvärdera användbarheten hos en mjukvaruprodukt,
- välja och motivera lämpliga metoder för att involvera användarna i designprocessen.

Innehåll

Kursen ger en introduktion till kravhantering och användarupplevelse. Den börjar med att tillhandahålla en solid grund genom att definiera nyckelbegrepp som mål, krav och specifikationer. Den presenterar också arbetet med att identifiera och dokumentera kravspecifikationer för en mjukvaruprodukt. Tonvikt ges också till kvalitetskrav.

Den andra delen av kursen fokuserar på användbarhetsaspekter. Kursen fokuserar på att integrera de krav som samlats i den första delen med mer designorienterade krav som samlats som en del av en användarcentrerad designprocess (t.ex. via intervjuer och användningen av personas). Kursen presenterar också inslag av visuell design och informationsdesign, till exempel hur man inkluderar aspekter av användarupplevelse i utformningen av en mjukvaruprodukt. Vidare berör kursen metoder för prototypning (t.ex. digitala mockups) och presenterar tekniker för att utvärdera användbarheten av en mjukvaruprodukt (t.ex. via användarstudier). Slutligen kommer kursen att ge studenterna praktisk erfarenhet av att designa grafiska användargränssnitt (GUI).

Delkurser

1. **Skriftlig tentamen** (*Written examination*), 4,5 hp
Betygsskala: Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U)
2. **Inlämningsuppgifter** (*Assignments*), 3 hp
Betygsskala: Godkänd (G) och Underkänd (U)

Betygsskala: Godkänd (G) och Underkänd (U)

Former för undervisning

Undervisningen består av föreläsningar, grupparbete, övningar och handledning i samband med övningarna.

Undervisningsspråk: engelska

Former för bedömning

Kursen examineras genom en skriftlig salstentamen i slutet av kursen och skriftliga inlämningsuppgifter som genomförs i grupper om normalt 2-3 studenter. Delmomentet inlämningsuppgifter examineras baserat på lösningsförslag på obligatoriska problem som lämnas in under kursens gång samt utifrån studentens individuella bidrag till gruppens arbete.

Studenten ska lämna in själv- och kamratbedömningar under kursens gång vilka kommer vara del av underlaget för bedömningen av studentens individuella bidrag i projektet.

Omtentamen av inlämningsuppgifterna består av skriftliga individuella inlämningsuppgifter.

Om student som underkänts två gånger på samma examinerande moment önskar byte av examinator inför nästa examinationstillfälle, ska sådan begäran inlämnas skriftligt till kursansvarig institution och bifallas om det inte finns särskilda skäl däremot (HF 6 kap § 22).

I det fall en kurs har upphört eller genomgått större förändringar ska studenten i normalfallet garanteras tillgång till minst tre provtillfällen (inklusive ordinarie provtillfälle) under en tid av åtminstone ett år med utgångspunkt i kursens tidigare uppläggnings.

Betyg

På kursen ges något av betygen Väl godkänd (VG), Godkänd (G) och Underkänd (U). För godkänt betyg på hel kurs krävs godkänt betyg på samtliga delkurser.

För att få betyget Väl godkänt (VG) på hela kursen ska studenten därutöver fått betyget Väl godkänt på delkursen Skriftlig tentamen.

Kursvärdering

Kursen utvärderas genom möte efter kursen mellan lärare och studentrepresentanter. Därutöver används en anonym enkät för att få skriftlig information. Resultatet av

utvärderingen används för att förbättra kursen genom att visa på delar som kan läggas till, förbättras, ändras eller tas bort.

Övrigt

Kursen är samläst med Chalmers.

Kurslitteratur kommer att publiceras senast 8 veckor innan kursstart.